

Perfil Corporativo 2024

International Inspection Services Chile S.A.



www.iis.cl



INTERNATIONAL INSPECTION SERVICES (CHILE) S.A.
ASTURIAS 271, 4th Floor – LAS CONDES, SANTIAGO, CHILE
TEL.: (56-2) 2426 10 01 - FAX: (56-2) 2426 18 36
E-MAIL (Central): santiago@iis.cl - Website: www.iis.cl



Member of

Nombre Corporativo

International Inspection Services (Chile) S.A.
alias. – Servicios Internacionales de Inspección (Chile) S.A. -- IIS (Chile)S.A.

Establecido

En Santiago de Chile, el 16 de Marzo de 1979.

Oficinas Centrales

Oficinas Centrales ubicadas en Santiago, Chile, desde donde todos los casos son coordinados, controlados y dirigidos.

Dirección : Asturias 271, 4º Piso - Las Condes, Santiago, Chile.

Teléfono (Central) : (56) 22 426 1001
E-Mail (Central) : santiago@iis.cl
Sitio Web : www.iis.cl

Sucursales en Chile

Sucursales en las principales ciudades portuarias como Arica, Iquique y Valparaíso.

Agentes en Antofagasta, Concepción, Temuco, Valdivia y Punta Arenas, cubriendo todo el territorio chileno.

Red de Agentes en el Extranjero

Agentes en los principales puertos de Asia, Europa, África, Norte, Centro y Sur América, quienes están permanentemente dispuestos y capaces de proporcionar servicios oportunos y confiables.



Nuestra Misión

Proveer a nuestros clientes de todo el mundo los mejores y más confiables servicios como Inspectores Peritos en Transporte Marítimo, Aéreo y Terrestre ;Agentes Especializados; Ajustadores y Liquidadores de Seguros y Consultores Expertos, utilizando nuestra experiencia en Gestión de Seguro de Transporte de Carga, ayudando a nuestros clientes a reducir los costos y alcanzar sus objetivos de gestión de riesgos antes al embarque, durante el transporte y hasta el almacenamiento final de las cargas.

Nuestros Valores

- Calidad** – Comprometidos con la excelencia.
- Integridad** – Dedicados a ofrecer siempre una visión imparcial y objetiva de los hechos.
- Colaboración** – Orientados a satisfacer en cada paso las necesidades de nuestros clientes, desarrollando relaciones a largo plazo.
- Pasión** – Entregados por completo al servicio y profesionalidad.

Nuestros Servicios

Nuestro objetivo es ofrecer servicios excepcionales como ajustadores y liquidadores de seguros independientes, consultores peritos, inspectores e investigadores técnicos para una variedad de mercados. Entregamos el paquete completo de productos de calidad, comunicación oportuna y resultados a un precio competitivo, enfocando nuestros esfuerzos primarios en las siguientes áreas de especialización:

Liquidaciones, Ajustes y Peritaje en Daños ocurridos durante el Transporte de Cargamentos Marítimo, Aéreo y/o Terrestre

- Proporcionando servicios oportunos y personalizados de atención de reclamos, especializados en Vigilancia, Informes de Inspección y Ajustes (Liquidaciones) de Seguro relacionados con los reclamos debido a daños ocurridos durante el Transporte Marítimo, Aéreo y/o Terrestre de Cargamentos.
- Aplicando nuestra vasta experiencia para cooperar en la determinación de todos los tipos de pérdidas relacionadas con cargamentos de mercaderías diversas, cargas a granel, contenedores marítimos, camiones, carga aérea, contenedores refrigerados, productos alimenticios, cajas, maquinaria y tecnología, entre otros; no importando si las pérdidas son simples, complejas o si los interesados son locales o están en cualquier lugar del planeta.

Inspecciones de Carga para Aseguramiento

- Realizando “in-situ” inspecciones y supervisiones detalladas de pre-embarque para el aseguramiento de cargas y súper-cargas (sobre 90 toneladas) de mercancías para su transporte dentro o fuera de Chile.
- Siendo nuestra prioridad y nuestro enfoque el documentar en un informe completo cada movimiento en el proceso de consolidación y pre-transporte.

OFFICES AND REPRESENTATIVES IN:

ARICA – IQUIQUE – ANTOFAGASTA – VALPARAÍSO – CONCEPCIÓN – TEMUCO – VALDIVIA – PUNTA ARENAS



INTERNATIONAL INSPECTION SERVICES (CHILE) S.A.

- Esclareciendo todas las condiciones pre-existentes y cuestionables para proteger a nuestros clientes de inminentes riesgos.
- Nuestra experiencia en Inspecciones de Carga para Aseguramiento nos permite trabajar con diferentes tipos de carga de las principales industrias.

Supervigilancias de Cargas

- Supervisando y controlando el transporte de productos y mercancías transportadas por tierra, mar y aire, dentro o fuera del país.
- Ayudando a nuestros clientes a enfrentar los desafíos en la gestión de manejo de riesgos y prevención de pérdidas, utilizando nuestras habilidades de peritos especializados y nuestro acceso a una red mundial de agentes especialistas en servicios de inspección, liquidación y evaluación de siniestros.

Asesoramiento en el Manejo de Reclamos de Seguros

- Eficazmente gestionando para nuestros clientes una amplia gama de asignaciones importantes relacionadas con seguros de transporte nacionales e internacionales, tales como investigaciones y disputas discretas y de alto perfil, gracias a nuestros negociadores expertos, dedicados a la resolución alternativa de conflictos.

Recuperos y Salvatajes

- Canalizando apropiadamente los procedimientos necesarios para obtener los respectivos recuperos de los daños / pérdidas durante el transporte de mercancías, mediante el ejercicio de la subrogación contra las partes responsables de haberlos causado.
- Contando así mismo con una red comercial importante para llevar a cabo con rapidez y eficacia el rescate de productos dañados involucrados en los reclamos de seguros.

Nuestra Metodología

Tras la recepción de cualquier asignación, nuestro equipo trabaja 24/7 con dinamismo, experiencia y profesionalidad a lo largo de todas nuestras operaciones, llevando a cabo:

- Oportuna inspección “in situ”.
- Obtención y certificación de toda la información complementaria requerida.
- Clarificación y verificación exhaustivas de todos los daños y/o faltas potenciales o reales.
- Análisis, evaluación y conclusiones posteriores de nuestros expertos sobre las causas más probables del incidente.



INTERNATIONAL INSPECTION SERVICES (CHILE) S.A.

- Informes detallados y completos que contienen toda la información que precisan nuestros clientes.
- Comunicación oportuna con nuestros clientes y procedimientos eficaces en función de los costos al proporcionar nuestros servicios
- Puntualidad y capacidad de respuesta en todas nuestras operaciones, para asegurar la continua satisfacción de todas las partes.
- Flexibilidad y adaptabilidad al personalizar cada servicio, dependiendo de las necesidades particulares de cada cliente.

Nuestro Personal

Nuestro equipo está formado por profesionales de renombre internacional, expertos en diferentes disciplinas, tales como:

Liquidadores Oficiales de Seguros, Técnicos de Control de Calidad, Abogados, Técnicos en Comercio Exterior, Inspectores calificados e Ingenieros Comerciales.

Nuestros miembros del equipo de Liquidadores Oficiales de Seguros tienen un promedio de más de 25 años de experiencia en la gestión de siniestros y cada uno cuenta con registro vigente (activo) en la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, además de su respectiva Póliza de Seguros de RC.

- **Presidente Ejecutivo, Sr. Alfredo Landivar Valdivia**
(Circular N° 0634 of 01.03.1989) - (*)
- **Gerente General, Sr. Francisco Javier Araya Martínez**
(Circular N° 2212 of 18.05.1990)
- **Sub Gerente de Operaciones, Sr. Alfredo Landivar Suárez**
(Circular N° 0903 of 22.05.2012)
- **Asesor Legal, Sr. Sergio Cruz Barriga**

Nuestros Clientes

Por más de 45 años sirviendo a clientes satisfechos en el mercado Chileno y en el extranjero.



INTERNATIONAL INSPECTION SERVICES (CHILE) S.A.

• En Chile

Muy orgullosos de ofrecer servicios a compañías de seguros tradicionales, tales como:

- Liberty Compañía de Seguros Generales S.A.,
- "SURA" Seguros Generales Suramericana S.A.
- HDI Seguros S.A.,
- Renta Nacional Compañía de Seguros Generales S.A.
- Chubb Seguros Chile S. A.
- BCI Seguros Generales S.A.
- Contempora Compañía de Seguros Generales S.A.

• En todo el Mundo

Especialmente complacidos de prestar nuestros servicios a Empresas de Seguros de prestigio como:

- Allianz Global Corporate & Specialty AG - Alemania
- Lampe & Schwartze - Alemania
- Hanseática Compañía de Seguros de Transporte S.A. - Argentina
- Alianza Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. - Bolivia
- BISA Seguros y Reaseguros S.A. - Bolivia
- La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A – Bolivia
- Nacional Seguros Patrimoniales y Finanzas S.A. - Bolivia
- Seguros y Reaseguros Credinform Internacional S.A. - Bolivia
- AXA Corporate Solutions Seguros S.A.- Brasil
- Allianz Seguros S.A.- Brasil
- Berkley International do Brasil Seguros S.A.- Brasil
- QBE Brasil Seguros S.A. - Brasil
- SURA Seguros –Brasil
- Tokio Marine Seguradora S.A. – Brasil
- PICC Property & Casualty Company Limited – China
- La Rural S.A. de Seguros - Paraguay
- Seguros SURA Uruguay S.A. – Uruguay

Afiliaciones Profesionales

(*) Miembro del International Institute of Loss Adjusters "IILA", Ottawa, Canadá, desde 1984.

Inscrita en el Registro de Ajustadores de la Superintendencia de Valores y Seguros con autorización vigente para intervenir en el ajuste de reclamos de siniestros mediante las Circulares N° 612 (del 21 de abril de 1986) y N° 1692 (del 15 de mayo 1989).

Comisarios de Averías para PICC Property and Casualty Company Limited - Beijing, China.