

Perfil Corporativo 2024

International Inspection Services Chile S.A.



www.iis.cl



INTERNATIONAL INSPECTION SERVICES (CHILE) S.A.

ASTURIAS 271, 4th Floor – LAS CONDES, SANTIAGO, CHILE

TEL.: (56-2) 2426 10 01 - FAX: (56-2) 2426 18 36

E-MAIL (Central): santiago@iis.cl - Website: www.iis.cl



Member of

Nombre Corporativo

International Inspection Services (Chile) S.A.

alias. – Servicios Internacionales de Inspección (Chile) S.A. -- IIS (Chile)S.A.

Establecido

En Santiago de Chile, el 16 de Marzo de 1979.

Oficinas Centrales

Oficinas Centrales ubicadas en Santiago, Chile, desde donde todos los casos son coordinados, controlados y dirigidos.

Dirección : Asturias 271, 4º Piso - Las Condes, Santiago, Chile.

Teléfono (Central) : (56) 22 426 1001

E-Mail (Central) : santiago@iis.cl

Sitio Web : www.iis.cl

Sucursales en Chile

Sucursales en las principales ciudades portuarias como Arica, Iquique y Valparaíso.

Agentes en Antofagasta, Concepción, Temuco, Valdivia y Punta Arenas, cubriendo todo el territorio chileno.

Oficinas en el Extranjero

Atlanta, GA, EE.UU.

Red de Agentes en el Extranjero

Agentes en los principales puertos de Asia, Europa, África, Norte, Centro y Sur América, quienes están permanentemente dispuestos y capaces de proporcionar servicios oportunos y confiables.

OFFICES AND REPRESENTATIVES IN:

ARICA – IQUIQUE – ANTOFAGASTA – VALPARAÍSO – CONCEPCIÓN – TEMUCO – VALDIVIA – PUNTA ARENAS



Nuestra Misión

Proveer a nuestros clientes de todo el mundo los mejores y más confiables servicios como Inspectores Peritos en Transporte Marítimo, Aéreo y Terrestre ;Agentes Especializados; Ajustadores y Liquidadores de Seguros y Consultores Expertos, utilizando nuestra experiencia en Gestión de Seguro de Transporte de Carga, ayudando a nuestros clientes a reducir los costos y alcanzar sus objetivos de gestión de riesgos antes al embarque, durante el transporte y hasta el almacenamiento final de las cargas.

Nuestros Valores

- Calidad** – Comprometidos con la excelencia.
- Integridad** – Dedicados a ofrecer siempre una visión imparcial y objetiva de los hechos.
- Colaboración** – Orientados a satisfacer en cada paso las necesidades de nuestros clientes, desarrollando relaciones a largo plazo.
- Pasión** – Entregados por completo al servicio y profesionalidad.

Nuestros Servicios

Nuestro objetivo es ofrecer servicios excepcionales como ajustadores y liquidadores de seguros independientes, consultores peritos, inspectores e investigadores técnicos para una variedad de mercados. Entregamos el paquete completo de productos de calidad, comunicación oportuna y resultados a un precio competitivo, enfocando nuestros esfuerzos primarios en las siguientes áreas de especialización:

Liquidaciones, Ajustes y Peritaje en Daños ocurridos durante el Transporte de Cargamentos Marítimo, Aéreo y/o Terrestre

- Proporcionando servicios oportunos y personalizados de atención de reclamos, especializados en Vigilancias, Informes de Inspección y Ajustes (Liquidaciones) de Seguro relacionados con los reclamos debido a daños ocurridos durante el Transporte Marítimo, Aéreo y/o Terrestre de Cargamentos.
- Aplicando nuestra vasta experiencia para cooperar en la determinación de todos los tipos de pérdidas relacionadas con cargamentos de mercaderías diversas, cargas a granel, contenedores marítimos, camiones, carga aérea, contenedores refrigerados, productos alimenticios, cajas, maquinaria y tecnología, entre otros; no importando si las pérdidas son simples, complejas o si los interesados son locales o están en cualquier lugar del planeta.

Inspecciones de Carga para Aseguramiento

- Realizando “in-situ” inspecciones y supervisiones detalladas de pre-embarque para el aseguramiento de cargas y súper-cargas (sobre 90 toneladas) de mercancías para su transporte dentro o fuera de Chile.
- Siendo nuestra prioridad y nuestro enfoque el documentar en un informe completo cada movimiento en el proceso de consolidación y pre-transporte.



INTERNATIONAL INSPECTION SERVICES (CHILE) S.A.

- Esclareciendo todas las condiciones pre-existentes y cuestionables para proteger a nuestros clientes de inminentes riesgos.
- Nuestra experiencia en Inspecciones de Carga para Aseguramiento nos permite trabajar con diferentes tipos de carga de las principales industrias.

Supervigilancias de Cargas

- Supervisando y controlando el transporte de productos y mercancías transportadas por tierra, mar y aire, dentro o fuera del país.
- Ayudando a nuestros clientes a enfrentar los desafíos en la gestión de manejo de riesgos y prevención de pérdidas, utilizando nuestras habilidades de peritos especializados y nuestro acceso a una red mundial de agentes especialistas en servicios de inspección, liquidación y evaluación de siniestros.

Asesoramiento en el Manejo de Reclamos de Seguros

- Eficazmente gestionando para nuestros clientes una amplia gama de asignaciones importantes relacionadas con seguros de transporte nacionales e internacionales, tales como investigaciones y disputas discretas y de alto perfil, gracias a nuestros negociadores expertos, dedicados a la resolución alternativa de conflictos.

Recuperos y Salvatajes

- Canalizando apropiadamente los procedimientos necesarios para obtener los respectivos recuperos de los daños / pérdidas durante el transporte de mercancías, mediante el ejercicio de la subrogación contra las partes responsables de haberlos causado.
- Contando así mismo con una red comercial importante para llevar a cabo con rapidez y eficacia el rescate de productos dañados involucrados en los reclamos de seguros.

Nuestra Metodología

Tras la recepción de cualquier asignación, nuestro equipo trabaja 24/7 con dinamismo, experiencia y profesionalidad a lo largo de todas nuestras operaciones, llevando a cabo:

- Oportuna inspección “in situ”.
- Obtención y certificación de toda la información complementaria requerida.
- Clarificación y verificación exhaustivas de todos los daños y/o faltas potenciales o reales.
- Análisis, evaluación y conclusiones posteriores de nuestros expertos sobre las causas más probables del incidente.



INTERNATIONAL INSPECTION SERVICES (CHILE) S.A.

- Informes detallados y completos que contienen toda la información que precisan nuestros clientes.
- Comunicación oportuna con nuestros clientes y procedimientos eficaces en función de los costos al proporcionar nuestros servicios
- Puntualidad y capacidad de respuesta en todas nuestras operaciones, para asegurar la continua satisfacción de todas las partes.
- Flexibilidad y adaptabilidad al personalizar cada servicio, dependiendo de las necesidades particulares de cada cliente.

Nuestro Personal

Nuestro equipo está formado por profesionales de renombre internacional, expertos en diferentes disciplinas, tales como:

Liquidadores Oficiales de Seguros, Técnicos de Control de Calidad, Abogados, Técnicos en Comercio Exterior, Inspectores calificados e Ingenieros Comerciales.

Nuestros miembros del equipo de Liquidadores Oficiales de Seguros tienen un promedio de más de 25 años de experiencia en la gestión de siniestros y cada uno cuenta con registro vigente (activo) en la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, además de su respectiva Póliza de Seguros de RC.

- **Presidente Ejecutivo, Sr. Alfredo Landivar Valdivia**
(Circular N° 0634 of 01.03.1989) - (*)
- **Gerente General, Sr. Francisco Javier Araya Martínez**
(Circular N° 2212 of 18.05.1990)
- **Sub Gerente de Operaciones, Sr. Alfredo Landivar Suárez**
(Circular N° 0903 of 22.05.2012)
- **Asesor Legal, Sr. Sergio Cruz Barriga**

Nuestros Clientes

Por más de 40 años sirviendo a clientes satisfechos en el mercado Chileno y en el extranjero.



INTERNATIONAL INSPECTION SERVICES (CHILE) S.A.

• En Chile

Muy orgullosos de ofrecer servicios a compañías de seguros tradicionales, tales como:

- Liberty Compañía de Seguros Generales S.A.,
- “SURA” Seguros Generales Suramericana S.A.
- HDI Seguros S.A.,
- Renta Nacional Compañía de Seguros Generales S.A.
- Chubb Seguros Chile S. A.
- BCI Seguros Generales S.A.

• En todo el Mundo

Especialmente complacidos de prestar nuestros servicios a Empresas de Seguros de prestigio como:

- Allianz Global Corporate & Specialty AG - Alemania
- Lampe & Schwartze - Alemania
- Hanseática Compañía de Seguros de Transporte S.A. - Argentina
- Alianza Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. - Bolivia
- BISA Seguros y Reaseguros S.A. - Bolivia
- La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A – Bolivia
- Nacional Seguros Patrimoniales y Finanzas S.A. - Bolivia
- Seguros y Reaseguros Credinform Internacional S.A. - Bolivia
- AXA Corporate Solutions Seguros S.A.- Brasil
- Allianz Seguros S.A.- Brasil
- Berkley International do Brasil Seguros S.A.- Brasil
- QBE Brasil Seguros S.A. - Brasil
- SURA Seguros –Brasil
- Tokio Marine Seguradora S.A. – Brasil
- PICC Property & Casualty Company Limited – China
- La Rural S.A. de Seguros - Paraguay
- Seguros SURA Uruguay S.A. – Uruguay

Afiliaciones Profesionales

(*) Miembro del International Institute of Loss Adjusters “IILA”, Ottawa, Canadá, desde 1984.

Inscrita en el Registro de Ajustadores de la Superintendencia de Valores y Seguros con autorización vigente para intervenir en el ajuste de reclamos de siniestros mediante las Circulares N ° 612 (del 21 de abril de 1986) y N° 1692 (del 15 de mayo 1989).

Comisarios de Averías para PICC Property and Casualty Company Limited - Beijing, China.